

報道関係者各位
プレスリリース

平成 23 年 11 月 28 日
株式会社スマートスタイル

スマートスタイル、MySQL コミュニティ版利用企業へ保守サポートを開始

～システム規模に応じたサービスラインナップとして整備、小規模システムでは年間 29,800 円より提供～

株式会社スマートスタイル(本社：東京都渋谷区、代表取締役：野津 和也、以下 スマートスタイル)は、2011 年 11 月 28 日、従来、提供している「MySQL 運用・保守」のサービスを刷新し、新たに「MySQL 保守サポートサービス」として拡充します。ラインナップの内訳は、「MySQL 保守スタートアップサポートサービス」・「MySQL 保守スタンダードサポートサービス」・

「MySQL 保守プレミアムサポートサービス」とし、自社運営 EC サイトであるスマートスタイル OSS ストア(<http://www.oss-store.jp>)にて販売を開始します。

MySQL は日本国内での利用ユーザーが年々増加し、部門内の小規模システムから大規模な WEB システムまでその利用範囲も幅広くなっています。

現在、MySQL を利用されている多くの企業は、ランニングコストを抑えたいなどといった理由から保守サポートのない MySQL コミュニティ版の利用が多く、その結果、MySQL のトラブル発生時、問題解決に時間を要しビジネス機会の損失を生じさせたり、緊急障害対応で有償版サブスクリプションライセンスの購入によりかえってコストが高くなるケースも見受けられるようになりました。

スマートスタイルは、日本国内で 7 年間に渡り、100 社以上の MySQL ユーザー企業に対してコンサルティングやサポートを行った実績や経験を生かし、コストを重視する企業にも低価格で安心して MySQL の運用を行える Q&A サポート「MySQL 保守サポートサービス」を提供することにいたしました。

新しいラインナップの一つ「MySQL 保守スタートアップサポートサービス」は、初めて MySQL を利用する企業や小規模なシステムで MySQL を運用している企業が安価で安心してご利用出来るサポートサービスで、Q&A 対応(2 インシデント/年間)を 29,800 円(税別)という業界随一の低価格で提供します。

「MySQL 保守スタンダードサポートサービス」は、本格的に MySQL を運用している企業向けへのサポートサービスで Q&A 対応(5 インシデント/年間)と MySQL が安定稼働しているか、将来的に動作が不安定な要素がないか、ハードウェアの性能を十分に生かしているかといった MySQL の運用負荷状況を確認するレポート「DB 診断サービス Lite」を提供します。

また、最上位となる「MySQL 保守プレミアムサポートサービス」では、大規模で高負荷の MySQL を運用されている企業が安心してご利用出来るために、回数無制限の Q&A 対応に加え、当社独自スクリプトによるログ解析を行い、MySQL の運用負荷状況、運用改善するための最適なパラメータなどの情報をレポートとして提供、MySQL データベースエンジニアによる年間 5 回のオ

ンサイト・コンサルティングサービスを提供します。

スマートスタイルは今回の新ラインナップ全体で、1年間で300ユーザー以上の契約・販売を見込んでいます。

【MySQL 保守サービスラインナップの詳細】

■ 「MySQL 保守スタートアップサポートサービス」

事業員数 50 名以下の法人様のみ対象

標準価格 : 29,800 円(税別、1 年間)
契約単位 : MySQL サーバ ※1
内容 : Q&A 対応件数 : メール 2 件
対応時間 : 月～金 9:00～17:00(土日祝日を除く当社営業日)
初回応答時間 : 3 営業日以内
オプション : メールインシデント追加(10,000 円/インシデント)

※1 シングルマスタ構成のみ対象

■ 「MySQL 保守スタンダードサポートサービス」

標準価格 : 98,000 円(税別、1 年間)
契約単位 : MySQL サーバ ※1 ※2
内容 : Q&A 対応件数 : メール 5 件
DB 診断サービス Lite 付(MySQL の運用負荷の状況をレポート)
対応時間 : 月～金 9:00～17:00(土日祝日を除く当社営業日)
初回応答時間 : 3 営業日以内
オプション : メールインシデント追加(10,000 円/インシデント)

※1 シングルマスタ構成とマスター・スレーブ構成を対象

※2 標準価格内でのスレーブの台数は 1 台まで

■ 「MySQL 保守プレミアムサポートサービス」

標準価格 : 1,980,000 円(税別、1 年間)
契約単位 : MySQL サーバ ※1
内容 : Q&A 対応件数 : メール・電話共に無制限
最大 5 回のオンサイト対応(年間 3 回オンサイトでの定期診断を含む) ※2
新技術情報の提供と検証
定期診断(データベースコンサルティング、パフォーマンスログ解析)
対応時間 : 月～金 9:00～17:00(土日祝日を除く当社営業日)
初回応答時間 : 3 営業日以内

※1 最大 20 台まで

※2 首都圏及び近畿地区以外は、別途交通費(実費)が発生します

【スマートスタイルについて】

スマートスタイルは長年に渡り、オープンソースの代表的データベースソフトである「MySQL」についての戦略的なビジネス活動を行っている日本で唯一の MySQL 専門の MySQL ソリューションカンパニーです。「MySQL Editions」の販売をはじめ、エンジニアによるコンサルティングやチューニング等の技術サービスを通じて得た数多くの実績と経験により、「MySQL」を導入される企業に対して、高い技術と万全のサポートを総合的に提供しております。

会社名 : 株式会社スマートスタイル
所在地 : 東京都渋谷区元代々木町 52-5 コロムビア代々木公園ビル 4F
TEL 03-5452-3031 (代)
代表者 : 代表取締役 野津 和也
設立年月 : 1987年10月
資本金 : 2億5,127万円
URL : <http://www.s-style.co.jp/>

【コピーライト表記について】

本プレスリリースに記載されている会社名、製品名等は各社の商標または登録商標です。
製品の画面掲載などのコピーライト表記は、下記の通りお願いいたします。

Copyright (C) 2011 Smart Style Co., Ltd. All rights reserved.

【本件に関するお問合せ先】

株式会社スマートスタイル
MySQLソリューション事業部 営業部 村石／藤田
TEL : 03-5452-3031／FAX : 03-5452-3032
Mail : info@s-style.co.jp