

スマートスタイル、450 種類の OSS に対応するテクニカルサポートサービス 『エンタープライズ OSS サポート』 を提供開始 ログウェーブ ソフトウェア社との協業により高度な技術支援を実現

株式会社スマートスタイルは、Rogue Wave Software, Inc. (本社:コロラド州ルイスビル、以下ログウェーブソフトウェア社)とパートナー契約を締結し、企業におけるオープンソースソフトウェア(以下:OSS)の導入から保守にいたるまでトータルな技術支援を行う「エンタープライズ OSS サポート」を2017年10月より提供いたします。また11月22日(水)には世界各国のOSSの活用状況やトレンドなどを紹介するセミナー『海外トレンドから見た注目のOSSパッケージとサポート事例』を開催いたします。

近年、企業ITシステムのクラウド化が進み、より迅速で柔軟な開発や運用対応へのニーズが高まる中、OSS活用は効果的なITシステム環境実現に向けて有効な手段となっております。またOSS利用企業の急速な増加にともない、利用するOSS種類もOSやデータベースだけではなく、広範囲のシステムの領域で、多種多様なOSSの需要が高まっています。

一方で、OSSの導入や運用には専門の技術者や新たな技術ノウハウが必要であるほか、サポートが無いことでビジネスを支える基盤システムへの本格導入を躊躇する企業も少なくありません。

そこでこの度スマートスタイルは世界各国でOSSテクニカルサポートを提供し、高度なOSSの技術と知見を持つ世界最大の独立系プロバイダーであるログウェーブソフトウェア社と協業することで、450種類以上のOSSに対応したワンストップ・サポートを提供いたします。

スマートスタイルは、本サービスを通じて、国内企業のお客様が多くのOSSを安心して利用できるように、高品質な技術支援、障害対応支援を実現してまいります。

■『エンタープライズ OSS サポート』 サービス概要

開始日： 10月

対象： OSSをご利用中、導入される企業

内容： ビジネスでOSSを利用する方を対象とした高品質な技術支援、障害解決支援等のテクニカルサポートを提供するサービス。ミッションクリティカルな環境でも安心した導入/運用を支援する。

<特徴>

①450種類以上のOSSプロダクトに対応

CentOS/Java/JBoss/Zabbix/ApacheTomcat等代表的なOSSをはじめ、アプリケーション基盤から開発ツールまで幅広いOSSに対応。専門知識を持ったOSSサポートスペシャリストが技術支援を実施

※別紙にて対応OSS一覧を添付

②各種OSSのワンストップ・サポートを提供

複数種類のOSSの保守サポートが1つの窓口で対応が可能。インストール方法から機能の設定/使用方法等のマニュアルレベルの支援やバージョンアップの相談、問題事象の調査までトータルでサポート

③グローバルパートナー「ログウェーブ社」と連携した高度な問題解決を実現

ログウェーブ社のグローバルOSSアーキテクトとエスカレーション連携することで、ソースコードレベルの解析を行い回避策や解決策を考案。OSSコミュニティに対してのフィードバックも実施

料 金： ①シルバープラン

1 サーバあたり年間 120,000 円～ (日本語での 450 種類以上の OSS サポート)

②ゴールドプラン

1 サーバあたり年間 168,000 円～ (CentOS/Java/JBoss/Apache Tomcat 等代表的な OSS の日本語でのサポートと英語での 24 時間/365 日のテクニカルサポート)

※価格は全て税抜き

※基本 25 サーバからのご提供 (25 サーバ以下の場合は、応相談)

※OSS パッケージ単位毎にサーバ数をカウントし、その合計数をご契約のサーバ数となる

U R L： <http://www.s-style.co.jp/products/oss/>

お問合せ： 株式会社スマートスタイル Tel 0120-936-088 E-mail info@s-style.co.jp

ログウェア ソフトウェア社からのコメント

国内で卓越した「MySQL 特化型ソリューション」を展開されているスマートスタイル社とのパートナーシップを心より歓迎申し上げます。当社は、OSS をミッションクリティカルなシステム上で利用されているお客様向けに、商用ソフトウェアと同等レベルの高品質な技術支援サービスや障害対応を提供している IT サービスベンダーで、各 OSS パッケージに対して専門的な知識をもったスペシャリストが、これまでに膨大なサポートチケットに対応し、様々な問題を解決してまいりました。今回これらのサポート実績や専門性をもった当社と、スマートスタイル社がパートナーシップを組むことで強力なシナジー効果を生み出すとともに、より多くのお客様にご満足いただける質の高いオープンソース関連サービスが提供できるようになるものと確信しております。

■ セミナー『海外トレンドから見た注目の OSS パッケージとサポート事例』概要

日 時： 2017年11月22日(水) 15:00～17:00 (14:30 開場)

場 所： 株式会社スマートスタイル 本社 セミナールーム
東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー22F

対 象： ・OSS を使ったシステムの開発/インフラの責任者の方
・OSS サポートを検討中の方、興味をお持ちの方

参加費： 無料

定 員： 40 名

内 容： ・セッション1 「7 万件を超えたサポートリクエスト結果を分析して分かったこと 来年のトレンドは、この OSS？」

ログウェア ソフトウェア ジャパン株式会社 営業部 人見 氏

・セッション2 「データベースにおける OSS のトレンド」

株式会社スマートスタイル MySQL ソリューション事業部 営業部 内藤

・セッション3 「国内利用が増えている新たな OSS データベースの特徴と活用」

株式会社スマートスタイル MySQL ソリューション事業部 データベース部 中野

お申込み： <http://www.s-style.co.jp/press/seminar171122.html>

参考 ログウェア ソフトウェア社について

ログウェア ソフトウェア社は、コロラド州ルイスビルに本社を置き、オープンソースソフトウェア (OSS) のテクニカルサポート、ミッションクリティカルなアプリケーション開発ツール、組み込みコンポーネントなどをグローバルに展開する、世界最大の独立系プロバイダーです。大規模で複雑なアプリケーション開発を行う世界各国の大手企業、教育機関、官公庁、研究機関などで幅広くご利用いただいています。

スマートスタイル 会社概要

商 号： 株式会社スマートスタイル

代 表 者： 代表取締役 野津 和也

所 在 地： 〒163-1322 東京都新宿区西新宿 6-5-1 新宿アイランドタワー22F

設 立： 1987年10月

資 本 金： 9,374万円

U R L： <http://www.s-style.co.jp/>

スマートスタイルは長年に渡り、オープンソースの代表的データベースである「MySQL」についての戦略的なビジネス活動を行っている日本で唯一のMySQL専門のソリューションカンパニーです。

MySQLの保守やツールの販売をはじめ、エンジニアによるコンサルティングやチューニング等の技術サービスを通じて得た、数多くの実績と経験により、MySQL、MariaDB、Percona Server、Amazon RDS/Aurora等の製品を導入される企業に対して、高い技術と万全のサポートを総合的に提供しております。

本件に関するお問合せ先

株式会社スマートスタイル 担当/作道

Tel：03-6872-6028 E-mail：marketing@s-style.co.jp